

Apprentie Opératrice en informatique CFC

Apprenti Opérateur en informatique CFC

Département Informatique | Début août 2025

En tant qu'organisation sociale à but non lucratif et église, l'Armée du Salut Suisse offre un soutien simple aux personnes en situation de défi. L'unité informatique de l'Armée du Salut (AdS) exploite et gère les installations informatiques et de télécommunication de 15 grands sites et de plus de 100 petits sites et institutions en Suisse, en Autriche et en Hongrie. C'est dans cet environnement intéressant que nous formons des jeunes gens et des jeunes filles.

➔ Ton domaine d'activité

Dans le cadre de la formation, tu auras un aperçu des différents domaines de l'informatique (année d'apprentissage de base, helpdesk, téléphonie, logiciels) et tu apprendras ses principales tâches. Pendant toute la durée de la formation, tu seras coresponsable des travaux informatiques généraux tels que les installations, le service téléphonique/la hotline d'assistance, l'aide sur les sites, la gestion des stocks, etc.

➔ Ce que t'apportes

Tu es une jeune personne dynamique, motivée et curieuse, avec de bonnes connaissances en informatique et tu as de l'intérêt et du flair pour l'informatique d'entreprise. Tu as une bonne imagination, tu te distingues par ton sens du service et tes bonnes capacités de communication et tu es prêt à te former en permanence. Tu souhaites utiliser tes connaissances en allemand et les élargir ou tu es bilingue (pour le travail en équipe, une compréhension orale de l'allemand doit être possible). Tu tapes déjà des dix doigts ou tu es prêt(e) à suivre un cours de dactylographie d'ici

l'été. Ta fiabilité, ton autonomie et ta méthode de travail précise sont quelques-uns de tes points forts que tu souhaites encore développer. En outre, tu as de bonnes manières et le travail en équipe est important pour toi. Un diplôme de 10e année scolaire est un avantage.

➔ Ce que nous t'offrons

Tu effectueras « l'année d'apprentissage de base » (1ère année) au Centre de formation professionnelle (Bbc) à Bümpliz avec des apprentis d'autres entreprises. Ensuite, une offre de formation éprouvée et attrayante dans le domaine du helpdesk informatique au Quartier Général de l'AdS. Nous travaillons avec une infrastructure moderne et professionnelle et des partenaires externes compétents. Un développement constructif et durable des apprentis est important pour nous. Nos équipes offrent un bon environnement social et entretiennent un climat de travail encourageant et motivant.

Après l'apprentissage, il existe des possibilités d'avancement et de développement, notamment via nos partenaires informatiques externes.

Avons-nous éveillé ton intérêt ? Alors envoie-nous ton dossier de candidature complet direct sur [yousty.ch](https://www.yousty.ch).

Nous nous réjouissons de t'accueillir !

Les dossiers sont traités à partir du 12 août 2024, au fur et à mesure de leur réception.



En route pour plus d'humanité

La formation professionnelle - un investissement dans notre avenir

Informé : Armée du Salut.ch

Se renseigner : Andreas Müller, andreas.mueller@armedusalut.ch

Postuler : Direct sur [yousty.ch](https://www.yousty.ch)

Quartier général de l'Armée du Salut

Département RH | Formation professionnelle

M. Yoyo Cotting

Laupenstrasse 5, 3008 Berne

berufsbildung.hq@armedusalut.ch