



Heilsarmee Österreich

Public Relations

Franzosengraben 12/4B | 1030 Wien
T: +43 (0) 1 890 13 17 4010 | Fax +43 (0) 1 890 13 17 4055

mobeWO – un accompagnement d'égal à égal

2022 était la première année de la nouvelle offre mobeWO (Mobil betreutes Wohnen), le logement assisté mobile. mobeWO travaille avec des personnes qui n'ont pas de logement et qui en ont besoin urgemment. Les collaboratrices et collaborateurs s'occupent tant de personnes qui viennent d'emménager dans un appartement et qui ont besoin d'aide que de celles qui risquent de perdre leur appartement. mobeWO aide à garantir le logement sur le long terme, en faisant du travail social et désormais aussi en proposant un accompagnement par des personnes ayant connu des situations similaires.

L'expérience des pairs

Michael Stehlik travaille en tant que collaborateur « pair » auprès de l'Armée du Salut depuis juin 2022. « Au début, presque tout était nouveau pour moi », raconte-t-il. Pour Michael, sa tâche consiste à être un porte-parole pour les clientes et clients et à les accompagner de diverses manières, notamment pour des rendez-vous officiels ou médicaux. Mais ce n'est pas tout, comme il l'explique : « Souvent, les clientes ou clients m'appellent parce qu'ils ont besoin d'une oreille attentive ou de parler pour décharger. » Mon avantage en tant que collaborateur « pair » est que je peux aussi simplement organiser une rencontre sur l'île du Danube parce qu'il est plus facile de discuter lors d'une promenade. Mon vécu fait que les clientes et clients trouvent souvent plus facile de parler avec une personne dont ils savent qu'elle a un jour été sans abri, qu'elle a eu des problèmes de logement ou, comme dans mon cas, qu'elle a rencontré des problèmes d'addiction. Je sais comment c'est quand on n'a pas d'argent ou que l'on est en pleine crise. »

« Mon avantage en tant que collaborateur « pair » est que je peux aussi simplement organiser une rencontre sur l'île du Danube parce qu'il est plus facile de discuter lors d'une promenade. »

Une deuxième famille

« Nous, les pairs, sommes aussi là pour montrer qu'il n'est jamais trop tard pour recommencer. J'ai suivi ma formation à 40 ans, et cela a été la meilleure décision de ma vie. Je trouve génial que nos clientes et clients en profitent. J'apprécie particulièrement que mes collègues m'aient vu comme un membre de leur équipe dès le début. Cela m'a aidé à grandir en tant que collaborateur "pair" et à apporter mes forces et mon expérience. »

« Nous, les pairs, sommes aussi là pour montrer qu'il n'est jamais trop tard pour recommencer. J'ai suivi ma formation à 40 ans, et cela a été la meilleure décision de ma vie. »

Michael a compris une chose particulièrement importante : « J'ai appris que je ne peux pas être là pour tout le monde. Je ne peux proposer mon aide que dans la mesure où les clientes et les clients le veulent et le permettent. Il s'agit en effet d'une offre sur une base volontaire, qui n'est pas adaptée à tout le monde. Je suis heureux de pouvoir soutenir l'Armée du Salut et reconnaissant que l'on me témoigne une telle confiance. Quand j'arrive au bureau, c'est comme si j'arrivais dans ma deuxième famille. Je suis très heureux d'être là. »

Michael Stehlik, pair auprès du logement assisté mobile de l'Armée du Salut