

Rapport d'activités 2025

Bénévolat Genève



Au Phare : Basile, Grégory, Véronique ,Daniel, Luis

Des bénévoles tous terrains

L'Armée du Salut a toujours été soutenue par des bénévoles dévoués. Symbole d'engagement et grande ressource, le bénévolat est un soutien inestimable autant qu'un outil d'épanouissement. Cette tradition s'est renforcée depuis le lancement de notre programme en janvier 2018, structuré en 2019 marquant un tournant décisif pour notre mission humanitaire. Actifs dans plusieurs lieux d'accueil à Genève, les bénévoles ne cessent de s'investir tout au long de l'année. Ils accomplissent de petits miracles au quotidien en créant du lien, si essentiel et en soutenant les collaborateurs dans leurs actions.

Véronique, bénévole au Phare depuis décembre 2025

« Mon expérience au sein de l'Armée du Salut, fut très intéressante, très enrichissante. J'ai « donné » mais également beaucoup « reçu » ! Dans la structure « le Phare » j'ai eu, un accueil très chaleureux par les responsables ainsi que par l'ensemble des autres bénévoles. Une organisation très efficace, des responsables qui chaque jour, répartissent avec délicatesse les taches attribuées à chacun. En tant que bénévole, nous sommes comme « un balai de petites mains » qui, nous activons pour accueillir au mieux les usagers, tels qu'ils sont. Nous offrons une soupe chaude, une viennoiserie, un sourire, une parole, des échanges. Nous nous activons dans la salle pour accueillir, servir, ranger, nettoyer. L'ensemble de nos missions sont très variées, comme le sont les personnes accueillies, ce qui rend notre bénévolat chaque fois différent. Certains jours, les liens/les rapports avec les personnes présentes peuvent être plus compliqués que d'autres fois. Nous devons savoir nous adapter au mieux, répondre à leurs besoins et demandes, avec bienveillance et délicatesse, tout en respectant les règles et consignes demandées par les responsables de la structure. Mais, nous ne nous sentons pas seul et bien soutenu, pour pouvoir accomplir notre travail en toute sérénité. Merci beaucoup à toutes ces équipes de l'Armée du Salut qui œuvrent pour que, tout se déroule bien. Ce fût un réel plaisir de collaborer avec tous. »

Christophe, bénévole à Bel'Espérance depuis mars 2025

« Dès que j'ai apporté ma guitare au Bel'Espérance, les résidentes écoutaient, chantaient, souriaient, riaient, dansaient ou jouaient de la musique. J'ai compris que la musique contactait la mémoire émotionnelle et qu'elle leur faisait beaucoup de bien. L'aumônière m'a demandé de travailler des chants de Noël, puis des séances musicales sont devenues régulières. De plus en plus de femmes y participaient. Certaines m'ont demandé de leur donner des cours de guitare. En jouant ou en chantant, elles étaient heureuses quelques instants et semblaient oublier leur précarité. Selon les travailleurs sociaux, j'ai su les mettre en valeur. »



Foyer Bel'Espérance : Christophe

Isabel, bénévole à la Résidence Amitié depuis février 2025

« Je suis une personne très sensible, créative, débordante d'imagination et d'énergie. J'ai grandi dans une famille aux liens générationnels un peu atypiques. Spontanément, j'ai toujours aimé prendre soin des autres. J'ai compris, que ce sens des responsabilités et cette empathie venaient d'une sensibilité aux émotions. Grâce à mon amie Isabelle, qui m'a fait découvrir l'Armée du Salut, j'ai pu mettre au service des résidents, avec bienveillance, ce « cocktail » composé de ma personnalité, de mon expérience humaine et de mes formations (notamment autour de l'autisme). Je tiens également à remercier Patricia et Nathalie pour leur

confiance : grâce à elles, je me suis sentie utile. J'ai aussi découvert qu'être bénévole est bien plus complexe que de simplement offrir de son temps. Cela demande une grande capacité d'observation afin de s'adapter à la personnalité de chaque résident avant de proposer des activités. Il faut porter de multiples « casquettes » : empathie, bienveillance, bon sens, subtilité, pédagogie, psychologie… pour offrir, dans la mesure du possible, une distraction adaptée à chacun. Cette expérience m'a appris à prendre du recul et à ne pas prendre personnellement leurs sauts d'humeur. C'est là que l'imagination joue un rôle essentiel : elle permet de créer de nouveaux scénarios pour détourner l'attention de souvenirs qui peuvent être source d'angoisse. J'apporte mes peintures, mon tricot : même lorsqu'ils ne participent pas activement, ils aiment observer, et parfois cela les motive. J'apporte également mon ordinateur, notamment pour un monsieur passionné par les anciens appareils photo, à qui je montre comment rechercher des images ou de la musique sur internet. Au-delà de tout ce que cette expérience m'apporte sur le plan humain, leur franchise, leur authenticité, la gratitude que je lis dans leurs yeux est pour moi la plus belle des récompenses. Je suis profondément heureuse de m'être engagée dans ce rôle de bénévole auprès de l'Armée du Salut ! »



Résidence Amitié : Dinana et Isabel

2025 en quelques mots

L'année 2025 a été marquée par le développement de plusieurs projets d'action sociale.

A la Résidence Amitié, un groupe de bénévoles a débuté au mois de février et s'est agrandit au fil des mois, comptant 40 bénévoles en décembre. Leur tâche est de proposer une présence humaine bienveillante, un moment de partage, une activité adaptée ou une aide auprès des animatrices. Ce qui ravit autant les personnes âgées que les collaborateurs.

Au Bel'Esperance, une réorganisation en cuisine a mené à placer plusieurs bénévoles comme aide en cuisine. Ils soutiennent nos chefs lors de la préparation des repas. Cette activité rencontre un vif succès.

Intégration

Nous avons intégré dans nos équipes bénévoles des personnes provenant du milieu carcéral ou en réinsertion, en collaboration étroite avec les services concernés. Nous collaborons également avec des professionnels pour placer des personnes diplômées sans emploi dans nos structures. Ils effectuent du bénévolat dans un premier temps, ce qui peut être un tremplin pour la suite et une opportunité de créer du réseau.

Dans l'année, des séances d'information se sont déroulées pour les bénévoles de la Résidence Amitié, du Phare et du Centre-Espoir. Ces séances sont l'occasion de clarifier le cadre du bénévolat, mais surtout de faire un point entre bénévoles et collaborateurs, d'exprimer des difficultés rencontrées sur le terrain, réajuster des règles, organiser un nouveau projet et de mieux se connaître. Nous mettons un point d'honneur à ces rencontres précieuses, qui permettent de clarifier les attentes et passer un moment amical ensemble.

Formation Renens

Chantal et Isabelle ont participé à un atelier-métiers à Renens, organisé par la Fondation Compétences Bénévoles. Elles ont rencontré plusieurs autres association ou organismes gérant des bénévoles et échangé des pratiques. La journée a été très instructive et l'expérience est à reconduire !

La Fête annuelle des Bénévoles a eu lieu courant octobre. Une ambiance festive, un repas gourmand et des animations joyeuses étaient au rendez-vous. Chacun a reçu en cadeau de remerciement pour leur engagement un stylo en bois fabriqué dans l'Atelier Bois.

Projet 2026

> Une permanence juridique
> Plateforme d'inscription en ligne pour les bénévoles
> Diverses activités et ateliers en cours de réflexion

Reconnaissantes envers nos bénévoles, nos collaborateurs et motivées pour poursuivre notre mission en 2026 !

Fondation Armée du Salut Suisse

En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 134 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham.

Conseil de fondation

Commissaire Henrik Andersen
Président & Chef du Territoire

Sabine Fürbringer

Richard Widmer

Chantal Braun

Capitaine Nathalie Riard

Christine Baleydier

Alexia Schneider

Philipp Dätwyler

Martin Künzi

Philipp Hadorn

Major Markus Muntwiler



Mission

Animé par l'envie de partager des compétences, un élan du cœur, le souhait d'offrir un peu de chaleur et d'humanité, l'amour du prochain ou par toute autre motivation engagée, en devenant bénévole, tu tisses des liens sociaux et diversifiés.
Tu as du temps ? Tu veux aider et soutenir ?
Alors rejoins-nous !

Coordination

Isabelle Chatelain
Coordinatrice des bénévoles

Chantal Selvaratnam
Coordinatrice Administrative

1'500
Bénévoles depuis 2018

320
Bénévoles actifs

20'285
Heures effectuées

10'050
Repas offerts par des bénévoles



Ensemble pour faire la différence !

Un environnement serein et enrichissant pour nos bénévoles où leurs talents et passions s'épanouissent dans le service auprès des autres.
Ensemble, pour un même but !

112
Bénévoles au Passage

117
Bénévoles au Foyer Bel'Espérance

63
Bénévoles au Phare

38
Bénévoles au Centre-Espoir

9
Bénévoles à Marguerite Atlas

39
Bénévoles à la brocante « Brocki »

34
Bénévoles à la Résidence Amitié

Bénévolat Genève
Fondation Armée du Salut Suisse
Rue Baudit 4 | 1201 Genève
benevole.geneve@armeedusalut.ch
+41 76 342 06 72

Faire un don
Mention Le Passage (Bénévolat)
Compte postal : 30-444222-5
IBAN : CH37 0900 0000 3044 4222 5

Impressum
Couverture : Bénévolat
Graphisme : Centre-Espoir
Impression : Look Graphic SA

Ensemble, multiplions l'espoir !

Bénévolat Genève

GIVAUDAN FOUNDATION For communities & nature

MATER CUCINA DEMOCRATICA