



# Rapport d'activités 2024

Le Passage



Photo: Martin Sanabria

## Entre stabilité et adaptation

L'année 2024 a été placée sous le signe de la continuité et de l'adaptation. Fidèle à sa mission d'accueil inconditionnel et de soutien aux personnes en grande précarité, Le Passage a poursuivi ses activités dans un contexte social toujours tendu. Malgré les défis rencontrés, notre équipe est restée mobilisée, solidaire et réactive face aux besoins évolutifs de notre public.

Ouvert depuis le 1er novembre 2021, Le Passage est le fruit de près de dix ans de travail et de collaboration entre l'Armée du Salut, les autorités locales et des partenaires privés. Situé dans le quartier de Sécheron à Genève, ce centre d'hébergement remplace l'ancien accueil de nuit du chemin Galiffe et représente

une avancée majeure dans l'offre d'accueil d'urgence du canton. Il est offert actuellement 62 places, dont 18 réservées aux mineurs non accompagnés (MNA).

Cette année a également été marquée par un changement de direction. La transition s'est opérée dans la sérénité, permettant de maintenir la qualité du service tout en consolidant une dynamique positive au sein de l'équipe. La collaboration et la bonne ambiance entre les membres du personnel ont contribué à l'efficacité du travail quotidien. Ce rapport retrace les moments clés de l'année, les évolutions du service et les données marquantes illustrant notre engagement.



## Un hébergement ouvert 24h/24

Depuis sa mise en place, l'hébergement du Passage fonctionne sans interruption, 24h sur 24. Ce choix structurel reflète une volonté forte de l'Armée du Salut: assurer un accompagnement inconditionnel et permanent, adapté aux réalités vécues par les personnes en grande précarité.

Disposer d'un lieu ouvert jour et nuit permet non seulement de répondre à des besoins essentiels (repos, sécurité, hygiène), mais aussi de garantir une présence humaine constante. La permanence de collaborateurs sur les trois postes – matin, après-midi, nuit – offre un cadre rassurant et structurant pour les personnes accueillies, tout en favorisant une meilleure réactivité face aux situations d'urgence ou de crise.

Cette continuité de présence contribue à tisser des liens de confiance durables, à instaurer un climat de stabilité, et à offrir un véritable espace de reconstruction, où chacun peut se poser et entamer un parcours vers plus d'autonomie.

## Accompagnement social

L'accompagnement individualisé est resté un pilier de notre action. Nos intervenant-es sociaux-les ont assuré une présence continue pour soutenir les personnes dans leurs démarches administratives, sanitaires, sociales et juridiques.

Ce suivi est coordonné par notre assistante sociale, Nadia Boreggiani, qui s'efforce d'assurer un travail professionnel, rigoureux et profondément humain. Grâce à son expérience et sa capacité d'adaptation, elle accompagne nos usagers avec bienveillance, même dans des situations souvent complexes et délicates. Elle sait ajuster son approche à chaque personne, en tenant compte de parcours de vie parfois marqués par des ruptures, des traumatismes ou une grande instabilité, et œuvre à trouver avec chacun des pistes concrètes de résolution ou d'orientation. Axes principaux d'accompagnement: hébergement, santé, régularisation, etc.



## Travail avec les MNA

Depuis 1er novembre 2021, une équipe dédiée a été mise en place pour l'accompagnement des Mineurs Non Accompagnés (MNA). Ce dispositif vise à leur offrir un cadre sécurisant, un accompagnement éducatif adapté et un soutien individualisé.

Le service dispose actuellement de 18 places, assurées 24h sur 24 par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, d'ASSC (assistant-e-s en soins et santé communautaire) et de veilleurs. Cette permanence permet de garantir un encadrement continu et rassurant, essentiel pour ce public particulièrement vulnérable.

Les MNA accueillis présentent souvent des parcours migratoires marqués par des ruptures familiales, des traumatismes, de l'instabilité et parfois des troubles psychiques ou comportementaux. L'accompagnement quotidien exige donc une grande capacité d'écoute, de patience et de professionnalisme. Les équipes doivent faire preuve de souplesse, de discernement et d'une vigilance constante pour s'adapter aux besoins spécifiques de

chaque jeune tout en assurant la sécurité et le cadre collectif. Le travail est exigeant, tant émotionnellement que techniquement, mais il constitue une réponse indispensable à la fragilité de ces jeunes en quête de repères et de reconstruction.

Depuis l'arrivée au 1er novembre 2023 de la nouvelle équipe engagée par l'Armée du Salut, la PAC-MNA (procédure administrative cantonale pour les MNA), composée d'intervenants sociaux, un lien de qualité s'est établi entre Le Passage et le SPMI (Service de Protection des Mineurs). Ces professionnel-les jouent un rôle clé en tant qu'intermédiaires, facilitant la communication entre les différents acteurs impliqués. Ils nous fournissent également des données statistiques précieuses, qui contribuent à une meilleure compréhension des profils, besoins et trajectoires des jeunes que nous accueillons, permettant ainsi d'ajuster nos pratiques et d'orienter nos actions de manière plus ciblée.

## Les Maraîchers – Un nouveau tremplin vers l'autonomie

Depuis septembre 2024, l'Armée du Salut propose avec le projet « Les Maraîchers » un nouveau dispositif d'hébergement au cœur de Genève, destiné à des hommes bénéficiaires de l'aide sociale engagés dans un parcours de réinsertion.

Composé de neuf unités de logement (studios et appartement communautaire), ce projet offre un cadre stable et central, ainsi qu'un accompagnement social individualisé assuré par deux travailleurs sociaux engagés spécifiquement pour ce dispositif. Inspiré du modèle « Housing First », il permet aux résidents de reconstruire leur autonomie dans la durée, en bénéficiant d'un logement sécurisé comme point de départ.

Grâce à une collaboration étroite avec divers partenaires (Hospice Général, divers services sociaux, etc.), « Les Maraîchers » incarne une réponse concrète et humaine aux enjeux de l'exclusion.



Photo: Martin Sanabria



Photo: Martin Sanabria

## Bénévoles

Le Passage continue de bénéficier du soutien précieux d'une équipe de bénévoles engagés, qui interviennent dans différents secteurs de notre structure. Leur présence complète et renforce le travail des salariés, tout en apportant une valeur humaine et sociale essentielle à l'accompagnement des usagers.

Les bénévoles sont notamment actifs au sein du service des repas, participant à la préparation et à la distribution. D'autres mettent à disposition leurs compétences professionnelles, comme les coiffeurs qui offrent des coupes de cheveux régulières aux bénéficiaires, ou encore ceux qui dispensent des cours de français pour favoriser l'inclusion et l'autonomie. Des bénévoles

accompagnent également les usagers dans la rédaction de CV et de lettres de motivation, apportant ainsi une aide concrète à l'insertion sociale et professionnelle.

Ces interventions permettent non seulement de diversifier les services proposés, mais aussi de créer un lien social et une reconnaissance individuelle pour les personnes accueillies. Le bénévolat est un fondement historique de l'Armée du Salut, qui, dès sa création, a considéré les bénévoles comme une ressource indispensable à son action sociale. Leur engagement révèle une solidarité active, porteuse de dignité et d'espoir.



Photo: Martin Sanabria

## Partenariats et réseau

Le Passage ne serait pas en mesure de remplir sa mission sans les nombreux partenaires institutionnels, associatifs et communautaires avec lesquels nous collaborons activement. Ces partenariats permettent de renforcer la prise en charge globale des personnes que nous accueillons, en leur offrant un accompagnement dans les domaines essentiels de l'hébergement, de la santé, du travail social et de la réinsertion.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers tous nos partenaires pour leur soutien précieux et leur engagement à nos côtés. Leur collaboration constante est essentielle à l'accomplissement de notre mission et à la mise en œuvre de solutions concrètes pour améliorer la vie des personnes que nous accompagnons. Leur implication dans nos projets, leur expertise et leur bienveillance

permettent au Passage de rester un acteur clé dans le soutien aux personnes vulnérables à Genève.

Nous tenons également à souligner que nous poursuivons toujours nos efforts pour identifier et développer de nouveaux partenariats. Cette démarche continue nous permet d'améliorer sans cesse nos prestations et d'enrichir l'accompagnement que nous proposons à nos usagers. Nous sommes convaincus que de nouvelles collaborations, basées sur des valeurs communes de solidarité et d'engagement, nous permettront de renforcer notre impact et de mieux répondre aux défis sociaux actuels.

Ainsi, nous restons ouverts à de nouvelles opportunités de collaboration, dans l'objectif d'offrir un soutien toujours plus adapté et accessible aux personnes en situation de vulnérabilité.



## Bilan et perspectives

L'année 2024 a confirmé la pertinence et la nécessité de notre action. Le Passage reste un espace essentiel de répit et de reconstruction pour les plus vulnérables. Les perspectives 2025 s'orientent vers une amélioration continue de nos pratiques, l'ouverture à de nouveaux publics et le développement de projets communs avec nos partenaires.

L'Armée du Salut est engagée dans un développement constant de nouveaux projets, fidèle à sa mission fondatrice: « Soupe, Savon, Salut ». Elle a toujours eu à cœur de venir en aide aux personnes vulnérables et de proposer des réponses concrètes, humaines et adaptées aux besoins de terrain. Cet esprit d'innovation sociale continue d'inspirer nos actions et nos ambitions futures.



## Remerciements à Valérie Spagna

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à Valérie Spagna pour son engagement indéfectible, sa bienveillance et le travail considérable qu'elle a accompli au sein de l'Armée du Salut, et plus particulièrement au Passage. Sa présence a marqué une étape décisive dans le développement et la structuration du dispositif d'accueil et d'accompagnement. Grâce à son sens de l'écoute, sa rigueur professionnelle et sa vision humaine du travail social, Valérie a su insuffler une dynamique porteuse, tant pour l'équipe que pour les personnes accueillies.

Sous son impulsion, de nombreux projets ont vu le jour, les partenariats se sont renforcés, et la qualité de l'accompagnement s'est consolidée. Elle a su faire du Passage un espace reconnu et respecté dans le paysage social genevois, où l'accueil inconditionnel n'est pas un slogan mais une réalité vécue chaque jour.

Nous lui adressons nos plus sincères remerciements et lui souhaitons le meilleur pour la suite de son parcours professionnel et personnel.

## Bilan

au 31 décembre 2024

Actifs	2024	2023
Liquidités	310 060	448 267
Créances	1 243 548	356 173
Compte de régularisation actifs	42 610	241 321
<b>Actifs circulants</b>	<b>1 596 218</b>	<b>1 045 760</b>
Immobilisations corporelles	58 288	72 566
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>58 288</b>	<b>72 566</b>
<b>Total Actifs</b>	<b>1 654 506</b>	<b>1 118 326</b>
Passifs	2024	2023
Engagements à court terme	190 229	140 310
Compte de régularisation	27 634	9 772
Provisions	55 418	39 598
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>273 281</b>	<b>189 679</b>
Capital de fond de dons affectés	1 206 225	753 647
<b>Capital des fonds</b>	<b>1 206 225</b>	<b>753 647</b>
Capital de base	175 000	175 000
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>175 000</b>	<b>175 000</b>
<b>Total Passifs</b>	<b>1 654 506</b>	<b>1 118 326</b>

## Compte d'exploitation

du 1er janvier au 31 décembre 2024

Produits	2024	2023
Dons	924 045	944 830
<b>Produits campagnes de fonds</b>	<b>924 045</b>	<b>944 830</b>
Produits de prestations	2 907 572	2 293 683
Subvention ordinaire	1 096 396	859 800
Contributions Armée du Salut, postes et institutions	-	60 000
Autres produits d'exploitation	91 391	6 235
<b>Total autres produits de prestations</b>	<b>4 095 359</b>	<b>3 219 718</b>
<b>Total produits</b>	<b>5 019 404</b>	<b>4 164 548</b>
Charges	2024	2023
Frais du personnel	-3 640 422	-2 958 815
Autres charges d'exploitation	-915 240	-819 300
Amortissements	-14 278	-11 121
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>-4 569 940</b>	<b>-3 789 236</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>449 464,65</b>	<b>255 284</b>
Résultat financier	3 113	4 745
Variation du capital des fonds	-452 578	-260 028
<b>RÉSULTAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

BDO SA | Organe de révision, 3001 Berne

Les états financiers complets peuvent être obtenus sur demande auprès de l'institution.  
Les chiffres des états financiers sont en francs suisses.



## Fondation Armée du Salut Suisse

En Suisse, l'Armée du Salut existe depuis 1882. Elle forme un territoire commun avec l'Autriche et la Hongrie. Dans le monde, l'Armée du Salut est présente dans 134 pays et son siège international se trouve à Londres. Le chef international est le Général Lyndon Buckingham.

### Conseil de fondation

**Commissaire**  
**Henrik Andersen**  
Président & Chef du Territoire

**Martin Künzi**

**Christine Baleydier**

**Richard Widmer**

**Capitaine**  
**Markus Muntwiler**

**Philipp Dätwyler**

**Capitaine**  
**Nathalie Riard**

**Sabine Fürbringer**

**Philipp Hadorn**

**Alexia Schneider**

**Chantal Sarmiento-Braun**



## Le Passage

Le Passage est un centre d'hébergement d'urgence ouvert 365 jours par année, 24h/24, offrant un refuge aux personnes dans le besoin. Notre mission principale est de fournir aux personnes accueillies les moyens de se restaurer, tant sur le plan physique que psychologique. En outre, nous proposons un accompagnement social à toutes les personnes que nous hébergeons, afin de les aider dans leur parcours de rétablissement.

### Direction

**Alain Meuwly**

Directeur

**Sergio Vintem**

Responsable des équipes sociales

**Grégory Builles**

Responsable Bâtiment et intendance

**Gwennoline Weiler**

Assistante RH

**23**

Chambres doubles

**6**

Chambres triples

**44**

Places hommes seuls

**18**

Places MNA

**43**

Collabrateurs.trices

**32**

EPT

**102**

Bénévoles actifs

**1**

Civilistes



## Mission

Nous avons pour mission de proposer une structure d'hébergement d'urgence adaptée aux besoins spécifiques des personnes que nous accompagnons. Au centre de notre action se trouve une valeur essentielle : l'accueil. Pour nous, accueillir ne se résume pas à offrir un toit, c'est un geste d'humanité qui reconnaît chaque individu dans toute sa singularité et sa dignité.

**19'695**

Nuitées adultes et MNA

**15'664**

Nuitées adultes

**4'031**

Nuitées MNA

**615**

Hommes adultes et MNA hébergés

**329**

Adultes hébergés

**286**

MNA hébergés

**151**

Accompagnements sociaux

**356**

Jeunes accompagnés

**276**

Entretiens sociaux

### Le Passage

Fondation Armée du Salut Suisse  
Rue du Valais 10 | 1202 Genève  
lepassage@armedusalut.ch  
+41 22 338 23 90

### Faire un don

Mention Le Passage  
Compte postal : 30-444222-5  
IBAN : CH37 0900 0000 3044 4222 5

### Impressum

Couverture : Photo Le Passage  
Graphisme : Centre-Espoir  
Impression : Look Graphic SA

**Ensemble,  
multiplions  
l'espoir !**



**Le Passage**  
Hébergement d'urgence

AVEC LE SOUTIEN  
DE LA  
VILLE DE GENÈVE



Avec le soutien de :

